



Arend van den Akker:  
“Patiënten’ is eigenlijk  
niet het goede woord.  
‘Zorgcliënt’ is veel beter.”

Centrum voor gezondheid Vitalis

# Samen meer dan de som der delen

Met specialisten op het gebied van huisartsgeneeskunde, diëtiëk, huidtherapie, fysiotherapie, tandheelkunde, mondhygiëne, orthodontie en psychologie alsmede een tandtechnisch laboratorium, een prikpunt voor het Rijnland Ziekenhuis en een apotheek is Vitalis in medisch opzicht ruim vertegenwoordigd. Het feit dat deze disciplines in één gebouw aanwezig zijn, biedt vele voordelen voor zowel patiënt als specialist.

TEKST DENNIS CAPTEIN | FOTOGRAFIE REGIOSTOCK/MICHEL TER WOLBEEK

Volgens Arend van den Akker, voorzitter van de coöperatie die de huurders van het Alphense centrum voor gezondheid representeert, komt de kruisbestuiving tussen de specialisten enerzijds en het alles-onder-een-dak-model anderzijds de zorgkwaliteit ten goede.

Over de kruisbestuiving zegt hij: “Er zijn in medische zin veel raakvlakken of zelfs overlappingen. Denk aan diabetici. Deze mensen hebben naast de zorg van een huisarts ook vaak de hulp van een diëtist nodig. Bovendien is medicatie van de apotheek vereist. Je kunt de patiënten makkelijk naar elkaar verwijzen en bij elkaar informatie inwinnen. Het is slechts een voorbeeld. Andere zijn: esthetiek en reumatische aandoeningen. En wat te denken van mogelijke lichamelijke klachten als gevolg van stress en andersom.”

#### Snelheid

Het feit dat de specialisten onder hetzelfde dak werkzaam zijn, komt volgens Van den Akker de efficiency ten goede. “Ik denk in dit kader bijvoorbeeld aan ondernemers, waarvoor tijd kostbaar is. Hier kan alles achter elkaar ingepland worden, elders kost het je veel meer tijd.”

Inmiddels kan voor fysiotherapie en tand-

heelkunde ook in specifieke avonden een beroep worden gedaan op de specialist. De tandarts kan maandagavond op afspraak worden bezocht en de fysiotherapeut op donderdagavond. “Het is nog maar het begin”, stelt Van den Akker, die zelf tandarts is.

De eerste plannen voor Vitalis ontstonden reeds in 2004. Van den Akker vertelt: “De initiatiefnemers zijn toen gesprekken begonnen met tal van medische specialisten. Dit concept bleek niet voor iedereen geschikt. Immers, je maakt allemaal onderdeel uit van een bedrijf en de bedrijven onderling dienen ook samen te kunnen werken. Uiteindelijk is een uitgebalanceerde groep van medische specialisten gevonden die in 2009 met elkaar in Vitalis aan de slag ging. Dat is uitgegroeid tot een goed geliede samenwerking; je kunt stellen dat wij samen meer zijn dan de som der delen.”

Die samenwerkingsvorm uit zich verder ondermeer in themadagen, waarbij zaken als diabetische zorg, esthetiek en reuma centraal staan. “In de zogeheten huurderscoöperatie vinden we elkaar formeel en vormelijk, maar het is meer dan een papieren structuur. Daarin komen agenda-

punten aan bod die te maken hebben met het blijven zoeken naar zorgverbeteringen, hoe de kosten voor patiënten zo laag mogelijk gehouden kunnen worden en de wijze waarop we als eenheid naar buiten kunnen treden.”

#### Meerwaarde

De specialisten hebben in de paar jaar na de opening bewezen wat de meerwaarde van samenwerking is. Bovendien maken zij zich allemaal sterk voor betaalbare zorg op een hoog niveau en in een omgeving die van alle moderne faciliteiten is voorzien. “‘Patiënten’ is eigenlijk niet het goede woord”, zegt Van den Akker. “‘Zorgcliënt’ is veel beter. Deze mensen betalen ons namelijk voor het verlenen van medische zorg. Het moet voor hen prettig voelen om hier binnen te stappen. Om die sfeer te creëren moeten ze behandeld worden zonder pijn, of in elk geval zo min mogelijk, ze moeten vriendelijk en servicegericht bejegend worden en uiteindelijk een rekening met een acceptabel bedrag gepresenteerd krijgen.”

Op pagina 14 en 15:  
De medische disciplines van Vitalis



Vitalis  
Dotterbloem 1 t/m 17  
(wijk Kerk en Zanen)  
2408 LA Alphen aan den Rijn

Vitalis is een gebouw  
en een medisch concept.

# De medische disciplines van Vitalis

## Huisartspraktijk Poortvliet

Huisartspraktijk Poortvliet wordt gerund door huisarts en naamgever Cornelis Poortvliet. Ooit startte hij met de studie geneeskunde omdat hij wilde begrijpen hoe de mens in elkaar steekt. Hij volgde ruim vijf jaar diverse arts-assistentenschappen, waaronder neurologie, psychiatrie, cardiologie en spoedeisende geneeskunde. De fascinatie bleef en inmiddels is hij een gerenommeerd huisarts met een groeiende passie voor cosmetische geneeskunde; Poortvliet is de enige dokter in Alphen aan den Rijn die injectables geeft voor het opvullen van statische en dynamische rimpels. Poortvliet beoefent de reguliere (allo-patische) geneeskunde. Door onderling overleg, nascholing, met wederzijds respect en met inachtneming van de psychische gesteldheid van patiënten wil hij de huisarts-geneeskunde op een zo hoog mogelijk niveau uitoefenen. "Door het opstellen van onze praktijkregels en onze manier van werken willen wij geen afstand creëren. Ze vormen slechts een hulpmiddel om onze zorg nog beter te kunnen afstemmen," aldus Cornelis Poortvliet.

Meer informatie: [www.huisartspraktijkpoortvliet.nl](http://www.huisartspraktijkpoortvliet.nl)



Cornelis Poortvliet.

## Tandheelkundig Centrum Vitalis

De tandartsen Ton de Ree, Arend van den Akker, Monetta de Bakker, Elmar Luyendijk, Roeland van der Laan, Patrick Rijk-schroeff, Ward Rijnsburger, Laura Hagnaars en Meredith Kors-Pocorni maken als tandarts onderdeel uit van Tandheelkundig Centrum Vitalis, kortweg TCV. De tandartsenpraktijk beschikt over de modernste faciliteiten voor de beste zorg. "Wij bieden kwalitatief hoogwaardige en efficiënte zorg doordat wij het hele scala aan tandheelkundige zorg in eigen huis aanbieden: van basis- tot topzorg. Daarom werken in onze praktijk naast tandartsen ook preventieassistentes, mondhygiënistes, tandtechnici en tandartspecialisten", aldus Arend van den Akker. TCV maakt onderdeel uit van de coöperatie Tandheelkundige Centra Alphen aan den Rijn (TCA), dat alle specialisaties in eigen huis heeft, zoals implantologie, mondchirurgie, orthodontie, esthetische tandheelkunde, parodontologie (tandvleesproblemen), gnathologie (kaakgewrichtproblemen) en endodontie (wortelkanaalbehandelingen). Verder heeft TCV goede relaties met gespecialiseerde praktijken op het gebied van kinder- en angstbehandeling, parodontologie-implantologie, mondheelkunde en orthodontie.

Meer informatie: [www.thca.nl](http://www.thca.nl)



Van links naar rechts: Merredith Kors-Pocorni, Laura Hagnaars en Arend van den Akker.

## Tandtechnisch Centrum Alphen aan den Rijn

Tandtechnisch Centrum Alphen (TTCA) is gespecialiseerd in het vervaardigen van kroon- en brugwerk en implanten in opdracht van tandartsen. Dit gebeurt voor een groot gedeelte op ambachtelijke wijze, mede ondersteund met cad-cam systemen die TTCA halffabricaten leveren. Momenteel is TTCA zich aan het omvormen naar een meer gedigitaliseerd laboratorium. "Dat wil zeggen dat wij ons voorbereiden op de dataverwerking van digitale afdrukmethode waarbij in vele gevallen het 'gipshappen' in veel gevallen tot de verleden tijd gaat behoren." In Vitalis kunnen mensen direct terecht bij tandtechnicus Rogier van der Kooij, zijn vrouw Minouche en hun medewerkers voor bijvoorbeeld een kleurbeoordeling of een advies op maat. Korte communicatielijnen met de tandartspraktijken en de orthodontisten in Vitalis vindt Rogier de grootste winst van Vitalis. Informatie over patiënten en ontwikkelingen over beide vakgebieden worden efficiënt uitgewisseld.

Meer informatie [www.thca.nl/tca/praktijkfilosofie](http://www.thca.nl/tca/praktijkfilosofie)



Minouche en Rogier van der Kooij.

## Apotheek Vitalis

Apotheek Vitalis is, zeker voor de woonwijk Kerk en Zanen, in korte tijd een begrip geworden. Het zijn niet alleen de medicijnen en aanverwante producten, maar vooral ook de knowhow van de medewerkers die deze apotheek bijzonder maken. Want de apotheek is er voor medicatie, maar zeker ook voor advies en allerlei vragen op het gebied van gezondheid. De eigenaar is Pharminvest. Namens dit bedrijf zegt Stijn Smit: "De nabijheid van de diverse zorgverleners komt de zorg in z'n algemeenheid ten goede. Vitalis is een gebouw, maar nog meer een uitstekend concept waar veel mensen baat bij hebben. Afspraken maken met bijvoorbeeld de huisartsenpraktijk over herhalingsrecepten is hier heel makkelijk. En soms raden we patiënten aan contact op te nemen met een van de specialisten hier. In Vitalis kunnen ze direct een afspraak maken."

Meer informatie: [www.mediq-apotheek.nl](http://www.mediq-apotheek.nl)



Hélène Overmars-Lignières.

# De medische disciplines van Vitalis

## Huid- en oedeemtherapiepraktijk Nova Derm



Maaïke Ververs.

Huid- en oedeemtherapeute Maaïke Ververs van Nova Derm behandelt mensen met een zieke of beschadigde huid. Bijvoorbeeld door acne, couperose, oedeem of littekens. Vitalis biedt voor haar, en niet in de laatste plaats voor haar patiënten, grote voordelen: er kan gemakkelijker en sneller overlegd worden met de huisarts of fysiotherapeut. Huidtherapie is een jong paramedisch beroep. Een huidtherapeute behandelt op doorverwijzing van een medicus patiënten met een zieke of beschadigde huid. Nova Derm biedt de volgende behandelingen: elektrische epilatie, acnebehandelingen, peelingen, couperose, fibromen, camouflagetherapie, littekentherapie, oedeemtherapie en steunkousen. De Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) is de overkoepelende beroepsvereniging. Nova Derm is hierbij aangesloten.

Meer informatie: [www.novaderm.nl](http://www.novaderm.nl)

## TRIAS Totaal Groep



Mark Brandsen.

TRIAS Totaal Groep is met een vestiging vertegenwoordigd in Vitalis. Onder leiding van eigenaar en fysiotherapeut

Mark Brandsen wordt de leer van de fysieke belastbaarheid en mentale weerbaarheid beoefend. En dan natuurlijk vooral in het verhogen en verbeteren daarvan. De organisatie bestaat sinds 1991 en heeft haar werkzaamheden opgesplitst in vier verschillende disciplines, die elkaar op veel gebieden aanvullen. In Vitalis staan fysiotherapie en sportrevalidatie centraal. Met meerdere vestigingen in de Randstad is TRIAS er voor particulieren, maar ook voor bedrijven heeft de organisatie een dienstenpakket. Dit dienstenpakket richt zich vooral op preventie en reductie van verzuim. Mark Brandsen: "Wij zijn een no-nonsense bedrijf met korte lijnen. Onze professionals doen waar ze goed in zijn en doen dat zo efficiënt mogelijk. Bij TRIAS weet de cliënt snel met wat voor een probleem hij of zij te maken heeft en - veel belangrijker - hoe we dat stapsgewijs gaan oplossen. Hierbij hanteren wij vier kernwoorden: Klachtenvrij Bewegen en Optimale Vitaliteit. Niet voor niets zijn wij een Olympisch Steunpunt voor topsporters. Een kwalificatie waar wij best trots op zijn."

Meer informatie: [www.triastotaal.nl](http://www.triastotaal.nl)

## Osteopathie

In Nederland is osteopathie nog relatief onbekend. Alleen artsen en fysiotherapeuten kunnen, na een vervolgopleiding van 5 jaar te hebben gevolgd,



Ted van Rijn.

gediplomeerd osteopaat worden. Ted van Rijn is als osteopaat actief in Vitalis. Hij behandelt veel mensen met chronische klachten, waarbij symptoombestrijding niet afdoende is en de klacht dus steeds terugkomt. Osteopaten gaan op zoek te gaan naar de oorzaak van de klacht. Van Rijn vertelt: "Het lichaam bestaat uit verschillende systemen die elkaar in evenwicht houden en heeft een natuurlijk vermogen om storingen te verhelpen. Als het lichaam gezond is, gebeurt dat ook. Is het evenwicht verstoord geraakt door een ongeluk, een ziekte, een operatie, stress of slechte voedingsgewoonten, dan heeft het lichaam vaak hulp nodig van een osteopaat om het evenwicht te herstellen."

De osteopaat is in staat om te herkennen welke organen, bindweefsels, botten, zenuwen of wervels minder beweeglijk zijn geworden. Bij een behandeling neemt hij of zij die delen van het lichaam onder handen, die de klacht veroorzaken of die een ander orgaan, zenuw of wervel ertoe brengen de klacht te veroorzaken. De osteopaat werkt altijd met zijn handen, hij gebruikt geen apparatuur. Ted van Rijn is ook gespecialiseerd in osteopathie bij baby's en kinderen. Door de zachte technieken die gebruikt worden is het heel kindvriendelijk. Bij baby's en kinderen worden door een osteopaat nooit manipulatieve technieken gebruikt.

Meer informatie: [www.osteopathiealphen.nl](http://www.osteopathiealphen.nl)

## De Orthospecialist



Erik van Westendorp.

De Orthospecialist beschikt over het tandheelkundig specialisme dat zich bezighoudt met de studie, begeleiding en

behandeling van de groei van de kaken en de ontwikkeling van het gebit. Het doel van de orthodontie is het verkrijgen van een goed functionerend en regelmatig gebit, dat goed schoon te houden is. De heren Nan en Van Westendorp zijn de orthodontisten binnen de Orthospecialist in Vitalis. Zij vervaardigen en plaatsen beugels indien tanden te ver naar voren of achteren staan, indien te veel ruimte in het gebit aanwezig is of indien tanden en kiezen niet goed op elkaar staan waardoor kauwen moeilijk is.

Meer informatie: [www.orthospecialist.nl](http://www.orthospecialist.nl)